مدرسة الرسالة · Al-Resala School

دليل ولي الأمر

التسجيل، بوابة ولي الأمر، الرسوم والدفع، الإفادات، خدمة العملاء، وتطبيق الهاتف.

الإصدار الرابع – أكتوبر 2026

alrisalatrainingcenter.com · منصة الرسالة لإدارة القبول والحضور والدرجات والرسوم والتواصل مع الأسر

المحتويات

1. تسجيل طالب جديد
2. بوابة ولي الأمر
3. الرسوم والدفع
4. الإفادات وخدمة العملاء
5. الإشعارات وتطبيق الهاتف

1 تسجيل طالب جديد

من الصفحة الرئيسية اضغط «ابدأ التسجيل» أو افتح alrisalatrainingcenter.com/apply.

1. اختر المرحلة والصف، وأدخل اسم الطالب وتاريخ ميلاده وجنسيته.
2. أدخل بيانات ولي الأمر: الاسم والجوال والبريد.
3. ارفع **هوية الطالب أو جواز سفره** (اختر النوع)، و**هوية ولي الأمر أو جواز سفره**.
4. لكل الصفوف عدا رياض الأطفال والصف الأول: ارفع **شهادة العام الماضي** (صورة أو PDF).
5. اضغط «إرسال الطلب»؛ تصلكم رسالة تأكيد.

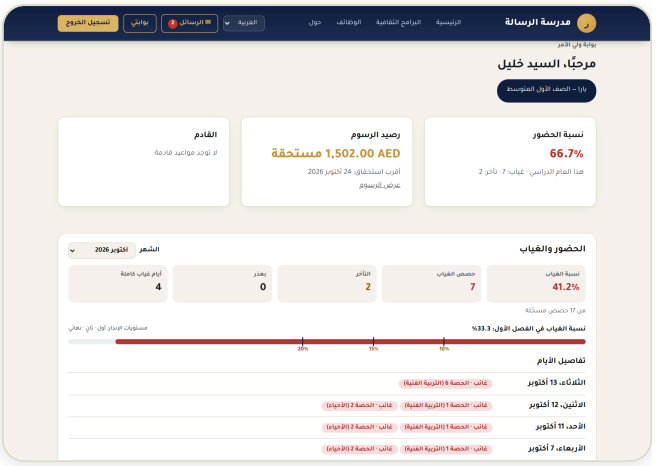
ℹ️ لا يُطلب رفع صورة الطالب؛ تلتقطها المدرسة عند إكمال التسجيل، ويمكن أيضًا تسجيل البصمة أو الوجه بموافقتكم.

بعد الإرسال

- تراجع المدرسة المستندات. إن احتاج مستند لتصحيح يصلكم بريد بما هو مطلوب.
- بعد الاعتماد والقبول تصلكم دعوة لإنشاء حساب بوابة ولي الأمر، ثم ترتيب الرسوم.

2 بوابة ولي الأمر

افتح alrisalatrainingcenter.com/parent وسجّل الدخول بالبريد وكلمة المرور.



بوابة ولي الأمر على الكمبيوتر



وعلى الهاتف

لكل ابن أو ابنة تبويب يعرض:

- **الحضور والغياب** ونسبة الحضور.
- **الدرجات والشهادات** بعد نشرها.
- **الملاحظات والسلوك** والإنذارات.
- **الترحيل:** الخط ومواعيد الذهاب والعودة وهاتف السائق والمشرف.
- **الأنشطة والجمعيات:** التسجيل في الأنشطة، والجمعيات وأدوار ابنكم فيها وإنجازاتها.
- **المكتبة:** الكتب المعارة ومواعيد إرجاعها.
- **الملف الصحي:** حدّثوا الحساسية والأدوية وجهة الطوارئ، واطّلعوا على زيارات العيادة.
- **مواعيد أولياء الأمور:** احجزوا موعدًا مع كل معلم في يوم اللقاء.

3 الرسوم والدفع

- صفحة الرسوم تعرض الأقساط المستحقة والمدفوعة وسندات القبض.
- تظهر **الحسابات البنكية والمحافظ الإلكترونية** للمدرسة؛ اكتبوا اسم الطالب ورقمه في وصف التحويل.
- إن فعّلت المدرسة الدفع الإلكتروني يظهر زر «💳 ادفع» على كل قسط، و«ادفع كل المستحق»؛ يصدر السند تلقائيًا.
- يمكن فتح كل سند وطباعته أو حفظه PDF.



حسابات المدرسة كما تظهر في السند وصفحة الرسوم

4 الإفادات وخدمة العملاء

طلب إفادة

1. من بوابتكم: «📄 الإفادات والشهادات» ← «+ طلب وثيقة».
2. اختاروا الابن والوثيقة (إفادة قيد، حسن سيرة وسلوك، انتقال، إخلاء طرف) والغرض.
3. يصلكم إشعار عند جاهزيتها للاستلام. كل وثيقة تحمل رمز QR يمكن لأي جهة التحقق منه.

خدمة العملاء

- «💬 خدمة العملاء» ← طلب جديد: الموضوع والفئة (أكاديمي، رسوم، ترحيل…) والتفاصيل.
- تتابعون الردود في المحادثة نفسها، ويصلكم إشعار بكل رد.

5 الإشعارات وتطبيق الهاتف

الإشعارات

- تظهر الإشعارات في البوابة (🔔) وتصل بالبريد.
- إن فعّلت المدرسة الرسائل التلقائية تصلكم أيضًا على **واتساب أو SMS**: الغياب، الترحيل، العيادة، النتائج…

تثبيت التطبيق

- **أندرويد:** افتحوا البوابة في Chrome، ثم «📲 ثبّت تطبيق المدرسة» ← «تثبيت».
- **آيفون:** افتحوا البوابة في Safari، ثم زر المشاركة ⬆ ← «إضافة إلى الشاشة الرئيسية».
- يظهر رمز المدرسة على الشاشة الرئيسية ويفتح البوابة مباشرة، دون متجر تطبيقات.

⚠️ لا تشاركوا كلمة المرور مع أحد. إذا نسيتموها اضغطوا «نسيت كلمة المرور» في نافذة الدخول.